

【NCS기반 채용 직무기술서(박물관 운영관리 마급)】

태권도진흥재단				
채용 분야	일반계약직 마급 (박물관 운영관리)			
분류 체계 (능력 단위)	대분류	중분류	소분류	세분류
		12.이용·숙박·여행·오락·스포츠	03.관광·레저	01.여행서비스
	02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 태권도원 조성 및 운영에 관한 사업 ○ 태권도 진흥을 위한 조사 및 연구사업 ○ 태권도 보존, 보급, 홍보에 관한사업 ○ 태권도 진흥을 위한 각종 지원 사업 ○ 태권도원 시설 임대에 관한 사업 ○ 태권도 용품·콘텐츠 개발 등 관련 산업 육성 지원 			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (국내여행안내) 01. 관광자원 해설, 02. 국내여행고객 만족관리 ○ (사무행정) 01. 문서작성, 02. 문서관리 07. 사무행정 업무관리 			
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (관광자원 해설) 박물관 이동 안내 및 현장에서 시설을 안내하고, 질의에 응답 ○ (국내여행고객 만족관리) 고객에 대한 서비스 지원 및 고객의 불편 처리 ○ (국내여행고객 만족관리) ○ (문서작성) 부서 내·외부에서 요청된 문서를 작성하기 위하여 내용을 계획하고 자료를 조사·정리·편집하여 목적에 맞는 문서를 완성 ○ (문서관리) 문서를 효율적으로 활용하기 위하여 문서관리 규정에 따라 문서를 수·발신하고 정리하며, 보관 ○ (사무행정업무관리) 내·외부 업무 협력 요청사항을 접수하고, 내부의 원활한 업무 진행을 위해 구성원들을 지원하는 능력 ○ (문화재 정보서비스) 이용자에게 문화재와 관련된 유용한 정보를 제공하기 위하여 계획 수립, 시스템 구축, 시스템 운영, 콘텐츠 개발, 콘텐츠 활용의 업무를 수행하는 능력 			
일반요건	연령	무관(단, 만 60세 미만인 자)		
	성별	무관		
교육요건	학력	공고문 참조		
	전공	관련분야 전공자 및 경력자 우대		
직무수행요건				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (관광자원 해설) 역사, 문화 등에 대한 상식 등 ○ (국내여행고객 만족관리) 고객관리에 대한 지식 등 ○ (문서작성) 문서작성 절차, 회사 내부 업무 처리 절차, 정보를 비교·조사할 수 있는 기술적 지식, 자료 분류를 위한 기준개발 지식, 자료정리 분류, 문서작성의 목적, 업무용 프로그램의 특성 등 ○ (문서관리) 문서관리규정, 업무처리규정, 문서대장 관리규정, 보안규정, 문서분류 방법, 문서폐기규정, 전자문서시스템 사용자 매뉴얼 등 ○ (사무행정 업무관리) 직제규정, 업무 담당자 현황, 온·오프라인 업무 접수요령, 공지문서 종류와 기준, 업무 전달 프로세스, 부서 내의 업무 프로세스, 사무기기 운용매뉴얼, 기본 회계지식, 예산편성에 관한 지식, 업무처리지침 등 ○ (문화재 정보서비스) 정보관리서비스 시스템 운영체제 이해, 정보관리 서비스 시스템 운영의 효율성 및 실효성 평가방법에 대한 이해, 정보관리 서비스 시스템 개발 비용 및 시간 산정 방법에 대한 지식, 비상사태 유형 및 사례이해, 예비시스템의 구성에 대한 이해, 비용대비 효과 산정방법에 대한 이해 			

필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (관광자원 해설) 정보수집능력, 언어능력, 의사소통 능력 등 ○ (국내여행고객 만족관리) 언어능력, 대인관계기술 등 ○ (문서작성) 요구사항 분석 능력, 일정관리 능력, 자료검색 능력, 매체 사용·활용 능력, 분류된 자료의 시사점 도출능력, 수정된 내용을 신속하게 반영하는 능력 ○ (문서관리) 상사에게 문의하는 능력, 문서대장 기록능력, 문서배포 능력, 문서편집 및 정리 능력, 전자문서시스템 활용기술 ○ (사무행정 업무관리) 사무기기 사용기술, 업무파악능력, 그룹웨어 사용기술, 의견조율능력, 회계시스템 사용 능력, 경비 내역 파악능력, 업무용 프로그램 활용능력 ○ (문화재 정보서비스) 정보관리 서비스 시스템 운영 흐름에 대한 시각화 표현 능력, 정보관리 서비스 시스템 운영에 대한 문제점 판단 능력, 커뮤니케이션을 위한 문서화 능력, 하드웨어/소프트웨어 대체 처리능력, 정보관리 서비스 시스템 불안정 징후 감지 능력 등
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미리 계획하고 준비하는 태도, 구성원들과 협력적 태도, 새로운 변화에 능동적으로 대처하는 태도, 저작물의 저작권 관리규정 준수
관련 자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 컴퓨터활용능력, MOS MASTER, 사무자동화 산업기사, 워드프로세서1급, 외국어(영어) 활용 능력
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제해결능력, 자기개발능력, 의사소통능력, 직업윤리, 대인관계능력
참고	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr